



**ROTENBURGER WERKE: YAMBS.FORDERUNGS-
MANGEMENT HAT SICH BEWÄHRT**

ROTENBURGER WERKE: YAMBS.FORDERUNGSMANAGEMENT HAT SICH BEWÄHRT

Im Krankenhaus- und Pflegewesen führt die komplexe Finanzierung über verschiedene Kostenträger in vielen Fällen zu manuellen Klärungsvorgängen im Forderungsmanagement. Diese zeitaufwendigen Prozesse beanspruchen wertvolle Ressourcen in der Debitorenbuchhaltung und haben oftmals Verzögerungen bei der Realisierung von Forderungen sowie Liquiditätseingpässe zur Folge. Die Rotenburger Werke der Inneren Mission mit Sitz in Rotenburg an der Wümme haben diese Herausforderungen durch eine Automatisierung ihrer internen, abteilungsübergreifenden Klärungsprozesse mithilfe von YAMBS.Forderungsmanagement gemeistert. Dadurch kann nun ein Großteil der offenen Posten automatisiert bearbeitet und schneller geklärt werden.

Zeitraubende Klärungsprozesse führen zu Rückstand bei Offenen Posten

Vor der Einführung von YAMBS.Forderungsmanagement nahm die manuelle Klärung der Offenen Posten viel Zeit in Anspruch. Die Aufträge mussten manuell herausgesucht werden und die Ansprechpartner in den verschiedenen Einrichtungen, per Email und Telefon kontaktiert werden. Auch die Dokumentation der Klärungsvorgänge war zeitraubend. „In unserer Branche ist es eine besondere

Herausforderung, Konten und Offene Posten zu klären“, erläutert Malte Diessel, Leiter Finanzwesen und Controlling bei den Rotenburger Werken. „Wir waren froh, als wir YAMBS.Forderungsmanagement entdeckt haben. Dadurch konnte ein größerer Rückstand offener Posten aufgeholt werden.“ Bereits seit 2013 nutzen die Rotenburger Werke YAMBS.Invoice für die automatisierte Eingangsrechnungsverarbeitung sowie YAMBS.smart.PDF zur automatisierten Verarbeitung von PDF-Dateien. „Da wir sehr zufrieden mit YAMBS sind und die Implementierung damals einfach, schlank und schnell verlief, hatten wir großes Vertrauen, dass auch in diesem Fall alles zu unserer Zufriedenheit laufen würde“, begründet Diessel die Entscheidung für YAMBS.Forderungsmanagement. „Wir haben viele Gespräche geführt und ich hatte nie den Eindruck, dass man uns etwas aufdrücken wollte. Die Berater sind sehr auf unsere Bedürfnisse eingegangen und haben die Prioritäten richtig erkannt und so gesetzt, dass sie direkt einen großen Nutzen für uns hatten.“

Ein weiteres Argument bei der Entscheidung für YAMBS war die einfache Handhabung der Software, die in der Fachabteilung selbst erfolgt, ohne dass die IT-Abteilung involviert werden muss.

Die Implementierung der Add-On-Lösung erfolgte unkompliziert innerhalb weniger Tage. Aufwändi-

ROTENBURGER WERKE

Die Rotenburger Werke der Inneren Mission gGmbH mit Sitz in Rotenburg an der Wümme sind eine der größten diakonischen Einrichtungen in Niedersachsen. Rund 2.100 Mitarbeitende unterstützen Menschen mit geistiger, körperlicher oder seelischer Behinderung in ihrem Alltag – durch Angebote in den Bereichen Wohnen, Arbeit, Bildung, Therapie und Pflege. Die Rotenburger Werke betreiben vielfältige soziale Einrichtungen an mehreren Standorten in Nord-Niedersachsen. Die Buchhaltung wird zentral am Hauptsitz in Rotenburg bearbeitet. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Finanz- und Rechnungswesen kümmern sich unter anderem um die Zahlungsverbuchungen und die Klärung der Offenen Posten für die verschiedenen Einrichtungen.

Im Einsatz: YAMBS.eBanking, YAMBS.Forderungsmanagement, YAMBS.Invoice, YAMBS.smartPDF Invoice, YAMBS.Portal

Nutzen:

Reduzierung manueller Aufwände, schnellere Klärung offener Posten, automatische Dokumentation und mehr Transparenz sowie verbesserte Liquidität.

Besonderheiten:

Abteilungsübergreifende Workflows mit Ticket-System-Charakter, Ausbuchungs- und Differenzworkflow inklusive automatischer Differenzursachenerkennung sowie individuelle Eskalationsstufen.

ger war es, die internen Prozesse zu optimieren und anzupassen, damit die Software entsprechend unterstützen kann.

Workflows ersetzen manuelle Rückfragen und Dokumentationen

Seit November 2022 nutzen die Rotenburger Werke YAMBS.Forderungsmanagement und die Erwartungen an die Software haben sich mehr als erfüllt. „Besonders nützlich sind für uns die Genehmigungsschleifen. Es ist wie Ticketsystem aufgebaut und dadurch sehr attraktiv für uns. Mir ist keine vergleichbare Lösung am Markt bekannt“, resümiert Diessel. Die Klärungsprozesse haben sich seit Einführung der Software deutlich beschleunigt und es entsteht kein Rückstand. Neben dem abteilungsübergreifenden Klärungsworkflow, der direkt aus der Debitoren-Einzelpostenliste gestartet wird, nutzen die Rotenburger Werke zwei weitere Workflows: Der Ausbuchungsworkflow erleichtert die Bearbeitung von Debitorenkonten, beispielsweise durch einfache Auszifferungen bei Kleinstbeträgen oder Rechnungskürzungen. Der Differenzworkflow klärt Abweichungen vom Rechnungsbetrag, indem er die automatische Erkennung der Differenzursache anstößt und anschließend den Fall an den zuständigen Sachbearbeiter zuweist.

Monitor als zentrales Informations-Cockpit

Alle Klärungen werden automatisch transparent dokumentiert. Über den Monitor, der als Cockpit dient, sind alle Informationen an einem Ort gebündelt. Berechtigte Personen haben jederzeit alle Klärungsvorgänge im Blick und können proaktiv agieren. Neben der Transparenz schätzen die Mitarbeiter die automatischen Eskalationen und Erinnerungen, die in YAMBS mit individuellen Eskalationsstufen und Textvorlagen eingerichtet werden können. Diese reibungsfreie abteilungsübergreifende Kommunikation entlastet die Buchhaltung,

da keine persönliche Kommunikation bei Eskalationen nötig ist. Das System sendet automatisiert vorgefertigte Nachrichten bei vorab eingestellten Eskalationsstufen aus. „Wir sind froh, dass wir mit YAMBS die zeitraubenden Klärungsprozesse und aufwendigen Dokumentationen automatisieren konnten. Es würde heute gar nicht anders funktionieren ohne YAMBS“, resümiert Malte Diessel.

SAP und SAP S/4HANA sind eingetragene Markenzeichen der SAP SE.

Software4Professionals GmbH & Co. KG
Leitzstrasse 45
70469 Stuttgart

Fon: +49 711 470409-0
www.yambs.eu

SAP ist ein eingetragenes Markenzeichen der SAP SE.

DAS DENKBARE EINFACH MACHEN